



Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
siehe Anlage 1	siehe Anlage 1.
siehe Anlage 1	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker¹ siehe Anlage 1. EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen² siehe Anlage 1. EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach X Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall³ siehe Anlage 1. EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁴

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 7,50 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 7,50 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

siehe Anlage 1, Ziffer 3.3 - 3.8	siehe Anlage 1.
----------------------------------	-----------------

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
siehe Anlage 1	siehe Anlage 1
siehe Anlage 1	

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2.2

Kontoauszug

- durch Kontoauszugdrucker⁵ siehe Anlage 1 EUR
- Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁶ siehe Anlage 1 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach x Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁷ siehe Anlage 1 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁸
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 7,50 EUR
 - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 7,50 EUR

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

siehe Anlage 1, Ziffer 3.3 - 3.8	siehe Anlage 1
----------------------------------	----------------

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank⁹

Name der Bank (Zentrale): Heidenheimer Volksbank eG
Straße: Karlstr. 3
PLZ/Ort: 89518 Heidenheim
Telefon: 07321 311-0
Telefax: 07321 311-390
Internet: www.hdh-voba.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹¹

Amtsgericht Ulm GnR 660001

4.1.4

Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig, mind. 5 Werktage vorher, bekannt gemacht wurden

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe Anlage 1. EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,74 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe Anlage 1. EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,74 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	wird nicht angeboten % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	wird nicht angeboten % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹² und den EWR-Staaten ¹³ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁴ und den EWR-Staaten ¹⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– Ersatzkarte ¹⁷	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁸		0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– Ersatzkarte ²⁰	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		7,50 EUR
– Ersatzkarte ²¹		10,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	Dienst wird nicht angeboten	EUR
– Ersatzkarte ²²	Dienst wird nicht angeboten	EUR

Auslandseinsatz²³

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁴

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
-------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²⁵	15,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR

¹⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	10,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	30,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	30,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	30,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	30,00 EUR
• Auslandseinsatz ²⁶ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁷	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁸	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	5,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³¹	5,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³²	0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	25,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	25,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

• pro Jahr	25,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR

²⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.4	ShoppingCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	40,00 EUR
	– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	35,00 EUR
	– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
	– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	25,00 EUR
	– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
	– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	– ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	– ab 14.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
	– ab 16.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.5	ReiseCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	40,00 EUR
	– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	35,00 EUR
	– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
	– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	25,00 EUR
	– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
	– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	– ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	– ab 14.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
	– ab 16.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.6	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	75,00 EUR
	– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	70,00 EUR
	– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	65,00 EUR
	– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	60,00 EUR
	– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	55,00 EUR
	– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	50,00 EUR
	– ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	45,00 EUR
	– ab 14.000,00 EUR Umsatz jährlich	40,00 EUR
	– ab 16.000,00 EUR Umsatz jährlich	35,00 EUR
	– ab 18.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
	– ab 20.000,00 EUR Umsatz jährlich	25,00 EUR
	– ab 22.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
	– ab 24.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	– ab 26.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	– ab 28.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
	– ab 30.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	55,00 EUR
4.4.2.7	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	299,00 EUR
4.4.2.8	ExclusiveCard mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	25,00 EUR
	– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR
	– ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
	– ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.10

Weitere Kartenprodukte

BusinessCard Gold - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) * pro Jahr	99,00 EUR
- ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich 94,00 EUR	
- ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich 89,00 EUR	
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 84,00 EUR	
- ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich 79,00 EUR	
- ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich 74,00 EUR	
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 69,00 EUR	
- ab 14.000,00 EUR Umsatz jährlich 64,00 EUR	
- ab 16.000,00 EUR Umsatz jährlich 59,00 EUR	
- ab 18.000,00 EUR Umsatz jährlich 54,00 EUR	
- ab 20.000,00 EUR Umsatz jährlich 49,00 EUR	
- ab 22.000,00 EUR Umsatz jährlich 44,00 EUR	
- ab 24.000,00 EUR Umsatz jährlich 39,00 EUR	
- ab 26.000,00 EUR Umsatz jährlich 34,00 EUR	
- ab 28.000,00 EUR Umsatz jährlich 29,00 EUR	
- ab 30.000,00 EUR Umsatz jährlich 24,00 EUR	
- ab 32.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR	
- ab 34.000,00 EUR Umsatz jährlich 14,00 EUR	
- ab 36.000,00 EUR Umsatz jährlich 9,00 EUR	
- ab 38.000,00 EUR Umsatz jährlich 4,00 EUR	
- ab 40.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR	

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bargeldauszahlung BasicCard (MasterCard oder Visa) am Geldautomaten (Inland und Ausland)	3,00 EUR
Bargeldeinzahlung zugunsten Dritter	5,00 EUR
girocard: PIN-Nachbestellung	5,00 EUR
Online-Banking / VR NetKey: PIN-Nachbestellung	5,00 EUR
SEPA Lastschriftrückrechnung nach Buchung (Reversal)	pro Zahlung 10,00 EUR
SEPA Lastschriftrückrechnung vor Buchung (Request for Cancellation)	pro Zahlung 5,00 EUR
Kreditkarte (MasterCard oder Visa): Versand papierhafte Umsatzaufstellung	pro Auszug 1,50 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag - Freitag 16:00

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

1 Stunde vor Geschäftsschluss an Geschäftstagen der Bank bei Einwurf in den Briefkasten der jeweiligen Geschäftsstelle/Zweigstelle. An Geschäftstagen der Bank bei elektronischer Erteilung (online): Annahmefrist Montag – Freitag 16:00 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
--	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.	siehe Anlage 1.

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Staaten des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	entfällt	1,5 o/oo min. 9,00€ max. 100,00

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,74 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	entfällt	siehe Anlage 1.
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	entfällt	siehe Anlage 1.
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	1,5 o/oo min. 9,00 EUR max. 100,00

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁸ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Staaten des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)		entfällt	1,5 o/oo min. 9,00 EUR max. 100,00

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
	bis zu EUR				
Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Drittstaaten)	entfällt	1,5 o/oo min. 9,00 EUR max. 100,00	1,5 o/oo min. 9,00 EUR max. 100,00		
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,74 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Drittstaaten)		entfällt	1,5 o/oo min. 9,00 EUR max. 100,00
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁰ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kosten für Abwicklung im TIPANET-Verfahren	12,50 EUR
Courtage (bei Fremdwährung)	0,25 0/00 min. 2,50 EUR
Ausgehende Zahlung SWIFT-Eilig	10,00 EUR
Nachbearbeitungen auf Grund von vom Kunden nicht korrekt erfassten IBAN/BIC	10,00 EUR
Überweisungen in Drittstaaten (OUR-Zuschlag)	25,00 EUR

Anlage 1 zum Preis- und Leistungsverzeichnis vom 01.06.2024

	Gültig für alle nachfolgenden Kontomodelle	Entgelt für die Verwahrung von Guthaben auf Guthabenkonten: Die Berechnung von Verwahrtgelt erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwahrtgelt ausdrücklich vorsieht. Das Verwahrtgelt wird vierteljährlich zum Ende des Abrechnungszeitraumes berechnet und dem jeweiligen Konto belastet. Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagesendsaldos.		0,0%
3.1	Privatkunde			
	Kontomodell	Leistung		
3.1.1	VR-Giro-Privat		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung****	Kontoführung monatlich		3,90 €
		Bargeldauszahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		1,50 €
		Bargeldauszahlung ohne Service (2 Freiposten pro Monat) ab dem 3. Umsatz		0,39 €
		Bargeldeinzahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		3,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service (2 Freiposten pro Monat) ab dem 3. Umsatz		0,75 €
		Überweisung beleglos		0,05 €
		Überweisungsbeleg		2,50 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,42 €
		Überweisung Terminal		0,42 €
		Lastschrift beleglos		0,05 €
		Lastschrifteinlösung		0,42 €
		Scheckeinreichung		2,50 €
		Dauerauftragsausführung		0,42 €
		Sonstige Buchungen		0,42 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		2,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	1,50 €***	
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Privat: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand	1,85 €	pro Auszug
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.1.1	VR-Giro-Privat	Schul- und Klassenkonten/ Stiftungen	Preis	
	Kontoführung***	Kontoführung monatlich		
		25 Buchungsposten inklusive	1,90 €	
		26 - 75 Buchungsposten inklusive	5,00 €	
		76 – 150 Buchungsposten inklusive	15,00 €	
		151 und mehr Buchungsposten inklusive	25,00 €	
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	1,50 €***	
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Privat: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand	1,85 €	pro Auszug
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.2	VR-Giro-Digital		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Kontoführung ab 8 Produkte**** monatlich		0,00 €
		Bei 7 Produkten		0,90 €
		Bei 6 Produkten		1,90 €
		Bei 5 Produkten		2,90 €
		Bei 4 Produkten		3,90 €
		Bei 3 Produkten		4,90 €
		Bei 2 Produkten		5,90 €
		Es sind 50 Buchungsposten pro Monat in der Kontoführungsgebühr enthalten, für jeweils 10 weitere Arbeitsposten		1,00 €
		Bargeldauszahlung mit Service		1,50 €
		Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		3,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		0,75 €
		Überweisung beleglos		0,00 €
		Überweisungsbeleg		3,00 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,00 €
		Überweisung Terminal		0,42 €
		Lastschrift beleglos		0,00 €
		Lastschrifteinlösung		0,00 €
		Scheckeinreichung		3,00 €
		Dauerauftragsausführung		0,00 €
		Sonstige Buchungen		0,00 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		3,00 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (online)	0,00 €***	
		Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (durch Bankmitarbeiter)	1,50 €***	
	Kontoauszugs-Erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Digital: Elektronischer Kontoauszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €***	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand	4,50 €	pro Auszug
		Auszüge am Kontoauszugsdrucker	2,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgen.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				
**** Relevante Produktarten (Mitgliedschaft, Monatlicher Gehalts- oder Renteneingang von mind. 500,00 €, Bausparvertrag, Kreditkarte, Gewinnspar-Dauerlos, Bankdepot mit Bestand, Uniondepot mit Bestand, Fondssparplan, Bankdarlehen, e@sycredit, Krankenversicherung, Sachversicherung, Kfz-Versicherung, Lebensversicherung). Kontoführungsentgelt anhand der Produktnutzenquote für ein VR-Giro Digital möglich (bei Haushaltseinheiten sind es maximal 3 Konten)				

3.1.3	VR-Giro-Komplett		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung	Kontoführung monatlich		9,90 €
		Es sind 50 Buchungsposten pro Monat in der Kontoführungsgebühr enthalten, für jeweils 10 weitere Arbeitsposten		1,00 €
		Bargeldauszahlung mit Service		0,00 €
		Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung mit Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service		0,00 €
		Überweisung beleglos		0,00 €
		Überweisungsbeleg		0,00 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,00 €
		Überweisung Terminal		0,00 €
		Lastschrift beleglos		0,00 €
		Lastschrifteinlösung		0,00 €
		Scheckeinreichung		0,00 €
		Dauerauftragsausführung		0,00 €
		Sonstige Buchungen		0,00 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		0,00 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme		0,00 €
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Komplett: Kontoauszugsdrucker 4 x pro Monat		kostenlos
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	1,85 €	
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,75 €	
		Elektronischer Auszug (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				

3.1.4 VR-Giro-Jedermann		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*	
Kontoführung***	Kontoführung monatlich		15,00 €	
	Bargeldauszahlung mit Service		0,00 €	
	Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €	
	Bargeldeinzahlung mit Service		0,00 €	
	Bargeldeinzahlung ohne Service		0,00 €	
	Überweisung beleglos		0,00 €	
	Überweisungsbeleg		1,00 €	
	Gutschrift einer Überweisung		0,00 €	
	Überweisung Terminal		0,00 €	
	Lastschrift beleglos		0,00 €	
	Lastschrifteinlösung		0,00 €	
	Scheckeinreichung		0,00 €	
	Dauerauftragsausführung		0,00 €	
	Sonstige Buchungen		0,00 €	
	Echtzeitüberweisung		0,50 €	
	Überweisung mit Service		1,00 €	
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme		0,00 €
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Jedermann: Kontoauszugsdrucker 4 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	1,85 €	
Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker		0,50 €		
Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug		0,75 €		
Elektronischer Auszug (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug		0,50 €		
Kontoauszugsanlage pro Stück		0,15 €**		
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.5 P-Konto (Pfändungsschutzkonto)			
Kontoführung und Kontoauszugs- erstellung	Bei Einrichtung eines P-Kontos fallen keine Umstellungskosten an. Die Gebühren des bisherigen Konto-Modells fallen weiterhin an*		
	* Auf Wunsch des Kunden		

3.1.6	VR-Giro-MeinKonto		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung	Kontoführung monatlich		0,00 €
		Bargeldauszahlung mit Service		0,00 €
		Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung mit Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service		0,00 €
		Überweisung beleglos		0,00 €
		Überweisungsbeleg		0,00 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,00 €
		Überweisung Terminal		0,00 €
		Lastschrift beleglos		0,00 €
		Lastschrifteinlösung		0,00 €
		Scheckeinreichung		0,00 €
		Dauerauftragsausführung		0,00 €
		Sonstige Buchungen		0,00 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		0,00 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme		0,00 €
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-MeinKonto: Kontoauszugsdrucker 4 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	1,85 €	
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,75 €	
		Elektronischer Auszug (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				

3.1.7	VR-Giro-Vereine		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Einrichtungsgebühr bei Eröffnung eines Kontos durch einen eingetragenen Verein	50,00 €	
		Kontoführung monatlich	2,90 €	
		Bargeldauszahlung mit Service (5 Freiposten pro Monat) ab dem 6. Umsatz	2,00 €	
		Bargeldauszahlung ohne Service (5 Freiposten pro Monat) ab dem 6. Umsatz	0,39 €	
		Bargeldeinzahlung mit Service (5 Freiposten pro Monat) ab dem 6. Umsatz	3,00 €	
		Bargeldeinzahlung ohne Service (5 Freiposten pro Monat) ab dem 6. Umsatz	0,50 €	
		Bargeldeinzahlung Safebag (3 Freiposten pro Monat) ab dem 4. Umsatz	1,50 €	
		Überweisung beleglos	0,05 €	0,05 €
		Überweisungsbeleg	1,50 €	1,50 €
		Gutschrift einer Überweisung	0,39 €	
		Überweisung Terminal	0,10 €	
		Lastschrift beleglos	0,05 €	0,05 €
		Lastschrifteinlösung	0,39 €	
		Scheckeinreichung	0,39 €	0,39 €
		Dauerauftragsausführung	0,39 €	
		Sonstige Buchungen	0,39 €	0,39 €
		Echtzeitüberweisung	0,50 €	0,50 €
		Überweisung mit Service	1,50 €	1,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	0,00 €	
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Vereine: Kontoauszugsdrucker 4 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	1,85 €	
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,75 €	
		Elektronischer Auszug (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.8	VR-Giro-Wertpapiere	Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung*** Kontoführung monatlich		0,00 €
	Bargeldauszahlung mit Service		1,50 €
	Bargeldauszahlung ohne Service		0,42 €
	Bargeldeinzahlung mit Service		3,00 €
	Bargeldeinzahlung ohne Service		0,75 €
	Überweisung beleglos		0,00 €
	Überweisungsbeleg		3,00 €
	Gutschrift einer Überweisung		0,42 €
	Überweisung Terminal		0,42 €
	Lastschrift beleglos		0,00 €
	Lastschrifteinlösung		0,42 €
	Scheckeinreichung		1,00 €
	Dauerauftragsausführung		0,42 €
	Sonstige Buchungen		0,42 €
	Echtzeitüberweisung		0,50 €
	Überweisung mit Service		3,00 €
	Dauerauftrag** Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	0,00 €	
	Kontoauszugs- erstellung Standard für Kontomodell VR-Giro-Wertpapiere: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
	Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
	Postversand	1,85 €	pro Auszug
	Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
	Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
	Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
	Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.			
** Auf Wunsch des Kunden			
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben			

3.1.9	VR-Giro-Basiskonto		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Kontoführung monatlich		7,50 €
		Bargeldauszahlung mit Service (2 Freiposten pro Monat) ab dem 3. Umsatz		1,50 €
		Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		3,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service (2 Freiposten pro Monat) ab dem 3. Umsatz		0,75 €
		Überweisung beleglos		0,00 €
		Überweisungsbeleg		2,50 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,42 €
		Überweisung Terminal		0,00 €
		Lastschrift beleglos		0,00 €
		Lastschrifteinlösung		0,42 €
		Scheckeinreichung		2,50 €
		Dauerauftragsausführung		0,42 €
		Sonstige Buchungen		0,42 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		2,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	1,50 €***	
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Basiskonto: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand	1,85 €	pro Auszug
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.10	VR-Giro-Digital young (bis zum 28. Geburtstag) (ab 1.10.2023 inaktiv, nur noch Bestandskunden)		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Kontoführung (1 Konto pro Privatperson)		0,00 €
		50 Buchungsposten pro Monat sind in der Kontoführungsgebühr enthalten, für jeweils 10 weitere Buchungsposten wird berechnet		1,00 €
		Bargeldauszahlung mit Service		1,50 €
		Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
		Bargeldeinzahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		3,00 €
		Bargeldeinzahlung ohne Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		0,75 €
		Überweisung beleglos		0,00 €
		Überweisungsbeleg		3,00 €
		Gutschrift einer Überweisung		0,00 €
		Überweisung Terminal		0,42 €
		Lastschrift beleglos		0,00 €
		Lastschrifteinlösung		0,00 €
		Scheckeinreichung		3,00 €
		Dauerauftragsausführung		0,00 €
		Sonstige Buchungen		0,00 €
		Echtzeitüberweisung		0,50 €
		Überweisung mit Service		3,00 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (online)	0,00 €***	
		Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (durch Bankmitarbeiter)	1,50 €***	
	Kontoauszugs- Erstellung	Standard für Kontomodell VR-Giro-Digital young: Elektronischer Kontoauszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €***	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
		Postversand	4,50 €	pro Auszug
		Auszüge am Kontoauszugsdrucker	2,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.1.11	VR-Giro-Digital young-25 (nur bis zum 25. Geburtstag)	Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung*** Kontoführung (1 Konto pro Privatperson)		0,00 €
	50 Buchungsposten pro Monat sind in der Kontoführungsgebühr enthalten, für jeweils 10 weitere Buchungsposten wird berechnet		1,00 €
	Bargeldauszahlung mit Service		1,50 €
	Bargeldauszahlung ohne Service		0,00 €
	Bargeldeinzahlung mit Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		3,00 €
	Bargeldeinzahlung ohne Service (1 Freiposten pro Monat) ab dem 2. Umsatz		0,75 €
	Überweisung beleglos		0,00 €
	Überweisungsbeleg		3,00 €
	Gutschrift einer Überweisung		0,00 €
	Überweisung Terminal		0,42 €
	Lastschrift beleglos		0,00 €
	Lastschrifteinlösung		0,00 €
	Scheckeinreichung		3,00 €
	Dauerauftragsausführung		0,00 €
	Sonstige Buchungen		0,00 €
	Echtzeitüberweisung		0,50 €
	Überweisung mit Service		3,00 €
	Dauerauftrag** Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (online)	0,00 €***	
	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme (durch Bankmitarbeiter)	1,50 €***	
	Kontoauszugs- Erstellung Standard für Kontomodell VR-Giro-Digital young-25: Elektronischer Kontoauszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €***	
	Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
	Postversand	4,50 €	pro Auszug
	Auszüge am Kontoauszugsdrucker	2,50 €	pro Auszug
	Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
	Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.			
** Auf Wunsch des Kunden			
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben			

3.2 Geschäftskunde				
	Kontomodell	Leistung		
3.2.1	VR-Giro-Business		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Kontoführung monatlich	3,50 €	
		Bargeldauszahlung mit Service	1,50 €	
		Bargeldauszahlung ohne Service	0,00 €	
		Bargeldeinzahlung mit Service	3,00 €	
		Bargeldeinzahlung ohne Service	0,75 €	
		Bargeldeinzahlung Safebag	2,50 €	
		Überweisung beleglos	0,12 €	0,12 €
		Überweisungsbeleg	2,50 €	2,50 €
		Gutschrift einer Überweisung	0,42 €	
		Überweisung Terminal	0,42 €	
		Lastschrift beleglos	0,12 €	0,12 €
		Lastschrifteinlösung	0,42 €	0,00 €
		Scheckeinreichung	2,50 €	2,50 €
		Dauerauftragsausführung	0,42 €	
		Sonstige Buchungen	0,42 €	0,42 €
		Echtzeitüberweisung	0,50 €	0,50 €
		Überweisung mit Service	2,50 €	2,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	1,50 €	
	Kontoauszugs- erstellung	Postversand	1,85 €	pro Auszug
		Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,30 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Elektronischer Auszug	0,20 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.2.2	Fremdwährungskonto		Preis Buchungsposten*	Preis Arbeitsposten*
	Kontoführung***	Kontoführung monatlich	3,00 €	
		Bargeldauszahlung mit Service	1,50 €	
		Bargeldauszahlung ohne Service	0,00 €	
		Bargeldeinzahlung mit Service	3,00 €	
		Bargeldeinzahlung ohne Service	0,75 €	
		Überweisung beleglos	0,12 €	0,12 €
		Überweisungsbeleg	2,50 €	2,50 €
		Gutschrift einer Überweisung	0,42 €	
		Überweisung Terminal	0,42 €	
		Lastschrift beleglos	0,12 €	0,12 €
		Lastschrifteinlösung	0,42 €	
		Scheckeinreichung	2,50 €	2,50 €
		Dauerauftragsausführung	0,42 €	
		Sonstige Buchungen	0,42 €	0,42 €
		Echtzeitüberweisung	0,50 €	0,50 €
		Überweisung mit Service	2,50 €	2,50 €
	Dauerauftrag**	Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	1,50 €	
	Kontoauszugs- erstellung	Standard für Kontomodell Fremdwährungskonto: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
		Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		pro Auszug
		Postversand	1,85 €	pro Auszug
		Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
		Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
		Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
		Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
* Soweit Verfügungen vom Kunden veranlasst sind bzw. in dessen Auftrag erfolgten.				
** Auf Wunsch des Kunden				
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben				

3.2.3	VR-Giro-Soziale Einrichtungen	Preis	
	Kontoführung*** Kontoführung monatlich		
	25 Buchungsposten inklusive	1,90 €	
	26 - 75 Buchungsposten inklusive	5,00 €	
	76 – 150 Buchungsposten inklusive	15,00 €	
	151 - 300 Buchungsposten inklusive	25,00 €	
	301 und mehr Buchungsposten inklusive	35,00 €	
	Echtzeitüberweisung		0,50 €
	Dauerauftrag** Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme	0,00 €	
	Kontoauszugs- erstellung Standard für Kontomodell VR-Giro-Soziale Einrichtungen: Kontoauszugsdrucker 2 x pro Monat	kostenlos	
	Wünschen Sie eine andere Form und Häufigkeit der Kontoauszugszustellung berechnen wir folgende Preise:		
	Postversand	1,85 €	pro Auszug
	Zusätzliche Auszüge am Kontoauszugsdrucker	0,50 €	pro Auszug
	Zusendung der Kontoauszüge nach Ablauf der 45-Tage-Frist seit letzter Buchung	0,75 €	pro Auszug
	Elektronischer Auszug 1 Freiposten pro Monat, jeder weitere Auszug	0,50 €	
	Kontoauszugsanlage pro Stück	0,15 €**	
** Auf Wunsch des Kunden			
*** Für Buchungen/ Tätigkeiten die auf der fehlerhaften Ausführung eines Auftrags durch die Bank erfolgen werden keine Gebühren/Entgelte erhoben			

3.3	Daueraufträge (siehe Kontomodelle) Umbuchung per DA auf Spar-, Darlehenskonto		0,00	EUR	
3.4	Schecks				
	a) Rückschecks (= Interbank-Entgelt, Berechnung erfolgt aussch. gegenüber der Gläubigerbank)	Provision 0,33 %, mind.	3,00	EUR +	Auslagen soweit gesetzlich zulässig
	b) Ausstellung eigener Schecks f. Kunden (LZB-Schecks)		30,00	EUR	
	c) Vormerkung o. Verlängerung von Schecksperrern (Laufzeit b. 6 Mon.)*		10,00	EUR	
	*Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Schecksperrung zu vertreten hat				
3.5	Überweisungsverkehr				
	a) Eilige Zahlungen**		5,00	EUR	
	b) Rückruf einer Überweisung (ohne Erfolgsgarantie)**		10,00	EUR	
	** auf Wunsch des Kunden				
3.6	Zahlungsverkehrssoftware				
	ProfiCash Lizenzgebühr jährlich		89,00	EUR*	
	Win-data Lizenzgebühr jährlich		89,00	EUR*	
	Installation Zahlungsverkehrssoftware vor Ort		100,00	EUR*	
	Kommunikationsverfahren				
	VR-NetWorldCard für HBCI-Banking für die Laufzeit von 4 Jahren		20,00	EUR	
	Ausstellung einer VR-NetWorldCard Ersatzkarte		20,00	EUR	
	Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist				
	HBCI Benutzerkennung		10,00	EUR	
	EBICS Zugangsverwaltung				
	EBICS Einrichtung Kunden-ID		5,00	EUR	
	EBICS Einrichtung Teilnehmer-ID		5,00	EUR	
	EBICS Einrichtung Konto		5,00	EUR	
	EBICS Nutzung pro Jahr		100,00	EUR	
	Kontenkonzentration GenoCon – extern- monatlich		30,00	EUR	
	*Die Umsatzsteuer wird über die Vertragsabrechnung berechnet.				
3.7	Überweisung [Online]				
	SecureGo plus	pro Nachricht	0,06	€****	
	Echtzeit-Überweisung	Max. Betrag 100.000 €	0,50	€****	
	**** Soweit diese für einen erfolgreichen Zahlungsauftrag des Kunden verwendet wird.				
3.8	Wechsel zum Einzug von Kunden: Wird nicht angeboten				