

Preis- und Leistungsverzeichnis Volksbank BRAWO eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	4
1.1	Allgemeine Entgelte	4
1.2	Vermögenswirksames Sparen	4
2	Kontoführung	4
2.1	Privatkonten	4
2.2	Geschäftskonten/Sonstige Konten	5
2.2.1	Aktuelle Kontomodelle	5
2.2.2	Alte Kontomodelle (kein Angebot mehr)	6
2.3	Kontoauszug	6
2.4	Sicherheitsverfahren OnlineBanking	6
2.5	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	6
2.6	Kontoüberziehungen	6
3	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
3.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
3.1.1	Name und Anschrift der Bank	7
3.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde	7
3.1.3	Eintragung im Genossenschaftsregister	7
3.1.4	Vertragssprache	7
3.1.5	Geschäftstage der Bank	7
3.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	7
3.2	Lastschriftverkehr	7
3.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift	7
3.2.1.1	Ausführungsfristen	7
3.2.1.2	Entgelte	7
3.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift	7
3.2.2.1	Ausführungsfristen	7
3.2.2.2	Entgelte	7
3.2.3	Sonstige Entgelte	7
3.3	Bargeldauszahlung	8
3.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	8
3.4.1	Debit-Karten	8
3.4.1.1	girocard	8
3.4.1.2	VR-CashCard	9
3.4.2	Mastercard oder Visa Card Debit- und Kreditkarten	9
3.4.2.1	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.2	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.3	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.4	BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.5	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.6	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.2.7	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	9
3.4.3	VR-NetWorld Card	9
3.4.4	Ausführungsfrist	10
3.5	Überweisungsverkehr	10
3.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	10
3.5.1.1	Überweisungsaufträge	10
3.5.1.1.1	Annahmefrist für Überweisungen	10
3.5.1.1.2	Ausführungsfristen	10
3.5.1.1.3	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen	10
3.5.1.1.3.1	Überweisungen in der Kontowährung	10
3.5.1.1.3.2	Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung	11
3.5.1.1.4	Sonstige Entgelte	11
3.5.1.2	Entgelte bei Überweisungsgutschriften	11
3.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	11
3.5.2.1	Überweisungsaufträge	11
3.5.2.1.1	Ausführungsfristen	11
3.5.2.1.2	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen	12
3.5.2.1.2.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)	12
3.5.2.1.2.2	Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)	12
3.5.2.2	Überweisungsgutschriften	13
3.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	13
3.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge	13
3.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	14
3.6.2.1	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung	14
3.6.2.2	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)	14
3.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	14
3.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	14
4	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	14
4.1	Allgemein	14
4.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
4.3	Zahlungen aus dem Ausland – Scheckgutschrift E.v. (Scheckvorlage)	15
4.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	15
4.4.1	Bei Gutschriften	15
4.4.2	Bei Belastungen	15
4.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	15
5	Kredite	15
5.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	15
5.1.1	bei der Kreditbearbeitung	15
5.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	16
5.2	Avale (für Auslandsgarantien gelten abweichende Preise)	16

6	Auskünfte	16
6.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	16
6.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	16
7	Schrankfächer/Verwahrstücke	16
8	Wertpapiergeschäft	17
8.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	17
8.1.1	Kauf und Verkauf (Provision und Spesen)	17
8.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)	18
8.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	18
8.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)	18
8.2.2	Kapitalveränderungen	18
8.2.3	Ausübung von Options- und Wandelrechten	18
8.2.4	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)	19
8.2.5	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	19
8.2.6	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	19
8.2.7	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt)	19
8.2.8	Weitere Dienstleistungen	19
9	Sonstiges	19
9.1	Kontoführung/Bescheinigungen	19
9.2	Electronic Banking (Programme und Neueinrichtung)	20
9.3	Formulardruck Zahlungsverkehr	20
10	Einlagen (Konditionen und Entgelte)	20
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden¹ 5,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf Wunsch des Kunden auf ein

- anderes genossenschaftliches Kreditinstitut 0,00 EUR
- fremdes Kreditinstitut 30,00 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) 30,00 EUR

2 Kontoführung

2.1 Privatkonten

	BRAWO-Meinkonto ²	BRAWO-Konto ³	BRAWO-Komfortkonto	BRAWOMed-Privat ⁴	BRAWO-Finanzdienstleister ⁵	BRAWO-Kinderkonto/ BRAWO-Jugendkonto
Kontoführung pro Monat	0,00 EUR	5,00 EUR	10,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Buchungs-/Arbeitsposten ⁶ für				20 Freiposten p. M. für Lastschriften, Daueraufträge und sonstige ZV-Buchungen		
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am Schalter	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	1,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung online (inkl. online-Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung SB-Terminal (inkl. SBT-Echtzeitüberweisung)	kein Angebot	0,25 EUR	0,00 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung beleghaft (inkl. beleg hafte Echtzeitüberweisung)	kein Angebot	1,50 EUR	0,00 EUR	1,99 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
Scheckeinreichung	0,00 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR	1,99 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
Lastschrift (Abbuchung)	0,00 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,39 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerauftrag (Abbuchung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,39 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Zahlungsverkehrsbuchungen (z. B. Gutschrift einer Überweisung, Scheckbelastung)	0,00 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,39 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Monat	0,00 EUR ⁷	1,00 EUR	0,00 EUR ⁸	siehe Kapitel 3.4.1.1	0,00 EUR	0,00 EUR ⁹
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug über den Kontoauszugsdrucker ¹⁰	kein Angebot	1,50 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR
Auszugsversand ¹¹ (zzgl. Porto)	kein Angebot	1,50 EUR	1,50 EUR	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot

Zusatzoptionen und Pakete für BRAWO-Meinkonto:

- Partner girocard – Ausgabe einer girocard V PAY (Debitkarte)¹² – pro Monat 1,00 EUR
- Visa Card Classic – Ausgabe einer Kreditkarte Visa Card Classic¹³ – pro Monat 3,00 EUR
- Visa Card Gold – Ausgabe einer Kreditkarte Visa Card Gold¹⁴ – pro Monat 7,00 EUR
- BRAWO-UnserKonto (Gemeinschaftskonto) Konditionen wie BRAWO-Meinkonto¹⁵

¹ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

² Konto für volljährige Einzelkunden mit Wohnsitz im Geschäftsgebiet der Volksbank BRAWO. Pro Kunde kann nur ein Konto abgeschlossen werden. Über weitere Voraussetzungen für die Kontoeröffnung informiert die Bank auf Anfrage.

³ Das BRAWO-Konto wird auch als Basis-/Pfändungsschutzkonto angeboten.

⁴ Privatkonto für Angehörige der akademischen Heilberufe. Das Kontoführungsentgelt von 0,00 EUR gilt bei einem Habenumsatz von mind. 1.500 EUR pro Monat. Wird dieser nicht erreicht, wird ein Kontoführungsentgelt von 3,99 EUR pro Monat berechnet.

⁵ Konto für Angestellte im Finanzdienstleistungssektor; über weitere Voraussetzungen für die Kontoeröffnung informiert die Bank auf Anfrage.

⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷ Nur für den Kontoinhaber, Partner girocard vgl. Zusatzoptionen und Pakete für BRAWO-Meinkonto

⁸ Preis gilt für die erste girocard, jede weitere Karte kostet 1,00 EUR pro Monat

⁹ Im BRAWO-Jugendkonto ist die Ausgabe einer girocard für den Kontoinhaber möglich, im BRAWO-Kinderkonto nicht. In beiden Kontomodellen kann eine kostenlose girocard für einen Erziehungsberechtigten ausgestellt werden.

¹⁰ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹¹ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹² Für den Altbestand girocard Maestro gilt der gleiche Preis. Das Zusatzpaket kann monatlich abgewählt werden.

¹³ Über die Voraussetzungen informiert die Bank auf Anfrage.

¹⁴ Über die Voraussetzungen informiert die Bank auf Anfrage.

¹⁵ Ausnahme: jede girocard kostet 1,00 EUR pro Monat

2.2 Geschäftskonten/Sonstige Konten

2.2.1 Aktuelle Kontomodelle

	BRAWO-Konto Basis	BRAWO-Konto & more²⁰	BRAWO-Konto & more¹⁰⁰	BRAWO-Konto & more⁵⁰⁰
Kontoführung pro Monat	10,00 EUR	20,00 EUR	50,00 EUR	80,00 EUR
Buchungs-/Arbeitsposten ¹⁶ für		je 15 Buchungs- und Arbeitsposten p. M. inkl.	je 50 Buchungs- und Arbeitsposten p. M. inkl.	je 250 Buchungs- und Arbeitsposten p. M. inkl.
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am bankeigenen Automaten	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
Überweisung online (inkl. online-Echtzeitüberweisung)	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
Überweisung SB-Terminal (inkl. SBT-Echtzeitüberweisung)	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
Überweisung beleghaft (inkl. beleghafte Echtzeitüberweisung)	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Lastschrift (Einreichung, Abbuchung)	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
Dauerauftrag (Abbuchung)	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
Sonstige Zahlungsverkehrsbuchungen (z. B. Gutschrift einer Überweisung, Scheckbelastung)	0,70 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,17 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte –/ VR-CashCard	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug über den Kontoauszugsdrucker ¹⁷	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Auszugsversand ¹⁸ (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites ¹⁹	p. a. 1,50 %	p. a. 1,50 %	p. a. 1,50 %	p. a. 1,50 %

	BRAWOMed-PUR²⁰	BRAWO-Vereinskonto²¹	BRAWO-WEG²²
Kontoführung pro Monat	10,00 EUR	2,50 EUR	20,00 EUR
Buchungs-/Arbeitsposten ²³ für			
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am Schalter	2,00 EUR	0,15 EUR	3,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen	6,00 EUR	0,15 EUR	6,00 EUR
Überweisung online (inkl. online-Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
Überweisung SB-Terminal (inkl. SBT-Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
Überweisung beleghaft (inkl. beleghafte Echtzeitüberweisung)	3,00 EUR	0,15 EUR	2,50 EUR
Scheckeinreichung	3,00 EUR	0,15 EUR	4,00 EUR
Lastschrift (Einreichung, Abbuchung)	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
Dauerauftrag (Abbuchung)	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
Sonstige Zahlungsverkehrsbuchungen (z. B. Gutschrift einer Überweisung, Scheckbelastung)	0,00 EUR	0,15 EUR	0,70 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte –	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1 (auch VR-CashCard möglich)
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug über den Kontoauszugsdrucker ²⁴	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Auszugsversand ²⁵ (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites ²⁶	p. a. 1,50 %	p. a. 1,50 %	-

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁷ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹⁸ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹⁹ Sofern nicht anders vereinbart

²⁰ Konto für Angehörige der akademischen Heilberufe

²¹ Konto für gemeinnützige Vereine/Stiftungen, Kirchen und sonstige mildtätige Organisationen

²² Konto für WEG-Verwalter

²³ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁴ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

²⁵ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

²⁶ Sofern nicht anders vereinbart

2.2.2 Alte Kontomodelle (kein Angebot mehr)

	BRAWO-Konto & more ²⁰⁰	VR-BusinessKonto
Kontoführung pro Monat	70,00 EUR	10,00 EUR
Buchungs-/Arbeitsposten ²⁷ für	je 100 Buchungs- und Arbeitsposten p. M. inkl.	
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am bankeigenen Automaten	0,30 EUR	0,30 EUR
Bargeldeinzahlung/-auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen	6,00 EUR	6,00 EUR
Überweisung online (inkl. online-Echtzeitüberweisung)	0,30 EUR	0,30 EUR
Überweisung SB-Terminal (inkl. SBT-Echtzeitüberweisung)	0,30 EUR	0,30 EUR
Überweisung beleghaft (inkl. beleghafte Echtzeitüberweisung)	2,50 EUR	2,50 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR
Lastschrift (Einreichung, Abbuchung)	0,30 EUR	0,30 EUR
Dauerauftrag (Abbuchung)	0,30 EUR	0,30 EUR
Sonstige Zahlungsverkehrsbuchungen (z. B. Gutschrift einer Überweisung, Scheckbelastung)	0,30 EUR	0,30 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte –	siehe Kapitel 3.4.1.1	siehe Kapitel 3.4.1.1 (auch VR-CashCard möglich)
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug über den Kontoauszugsdrucker ²⁸	1,50 EUR	1,50 EUR
Auszugsversand ²⁹ (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites ³⁰	p. a. 1,50 %	p. a. 1,50 %

2.3 Kontoauszug

elektronischer Kontoauszug ³¹ (Standardvereinbarung)	0,00 EUR
Selbsterstellung am Kontoauszugsdrucker ³²	je nach Kontomodell
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³³ (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Auszugsversand ³⁴ (zzgl. Porto)	je nach Kontomodell
Maschinelle Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ³⁵	5,00 EUR

2.4 Sicherheitsverfahren OnlineBanking

Bestellung einer Ersatz-PIN für das OnlineBanking auf Wunsch des Kunden ³⁶	5,00 EUR
---	----------

2.5 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Hartgeldrollen (Geldwechselgeschäft)	pro Rolle 0,50 EUR
--	--------------------

2.6 Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen einer eingeräumten Kontoüberziehung und/oder einer geduldeten Kontoüberziehung sind die vertraglich vereinbarten Zinsen zu zahlen. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

²⁷ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁸ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

²⁹ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

³⁰ Sofern nicht anders vereinbart

³¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Kontoauszugsart kostenfrei enthalten.

³² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Kontoauszugsart kostenfrei enthalten.

³³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Kontoauszugsart kostenfrei enthalten.

³⁵ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁶ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

3.1 Allgemeine Informationen zur Bank

3.1.1 Name und Anschrift der Bank³⁷

Name der Bank (Zentrale): Volksbank BRAWO eG
Straße: Am Mühlengraben 1
PLZ/Ort: 38440 Wolfsburg
Telefon: 0800 269 910 66
Telefax: 05361 201-88888
Internet: www.volksbank-brawo.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking zu nutzen.

3.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde³⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

3.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister³⁹

Amtsgericht Braunschweig, Genossenschaftsregister Nr. 100001

3.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

3.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

3.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

3.2 Lastschriftverkehr

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

3.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,20 EUR

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

3.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,20 EUR

3.2.3 Sonstige Entgelte

Lastschrift-Dauerauftrag Anlage/Änderung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR

Bearbeitung einer von der Zahlstelle nicht eingelöst bzw. wegen Widerspruchs zurückgegebenen Lastschrift (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) 3,00 EUR

³⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

3.3 Bargeldauszahlung

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁴⁰ und den EWR-Staaten ⁴¹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁴² und den EWR-Staaten ⁴³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR zzgl. 0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen (Währungsumrechnungsentgelt)
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁴⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) zzgl. 0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen (Währungsumrechnungsentgelt)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

3.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

3.4.1 Debit-Karten

3.4.1.1 girocard

girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr (Altbestand) ⁴⁵	12,00 EUR
girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr ⁴⁶	12,00 EUR
girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr ⁴⁷	0,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴⁸	10,00 EUR
digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – einmalig bei Freischaltung	0,00 EUR
Bestellung einer neuen PIN auf Wunsch des Kunden ⁴⁹	5,00 EUR
Auslandseinsatz ⁵⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁵¹	1 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
zzgl. 0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen (Währungsumrechnungsentgelt)	

⁴⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴¹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴³ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁵ Sofern im jeweiligen Kontomodell (Kapitel 2) kein Preis genannt ist, liegt der Grundpreis für eine girocard für den Kontoinhaber und eine Partnerkarte bei jeweils 12,00 EUR pro Jahr. In den Kontomodellen BRAWOMed-Privat und den Jugendkontomodellen ist die Kontoinhaberkarte kostenlos.

⁴⁶ Sofern im jeweiligen Kontomodell (Kapitel 2) kein Preis genannt ist, liegt der Grundpreis für eine girocard für den Kontoinhaber und eine Partnerkarte bei jeweils 12,00 EUR pro Jahr. In den Kontomodellen BRAWOMed-Privat und den Jugendkontomodellen ist die Kontoinhaberkarte kostenlos.

⁴⁷ Angebot nur für Kontoinhaber im Modell BRAWO-Meinkonto.

⁴⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

⁵¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

3.4.1.2	VR-CashCard	
• einmalig bei Ausgabe		5,00 EUR
3.4.2	Mastercard oder Visa Card Debit- und Kreditkarten	
• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁵²		
- alle Karten außer ExclusiveCard		10,00 EUR
- ExclusiveCard		150,00 EUR
- nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
• zzgl. Versandkosten		
- bei Versand im Inland per Kurier		80,00 EUR
- bei Versand im Ausland per Kurier		160,00 EUR
• Auslandseinsatz ⁵³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁵⁴		1,75 % vom Umsatz
zzgl. 0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen (Währungsumrechnungsentgelt)		
• Sonstige Serviceleistungen		
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ⁵⁵		5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden ⁵⁶		5,00 EUR
3.4.2.1	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• Haupt-/Zusatzkarte pro Monat		3,00 EUR
3.4.2.2	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• Haupt-/Zusatzkarte pro Monat		7,00 EUR
3.4.2.3	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• pro Jahr für Inhaber im Alter von 12 bis 17 Jahren		15,00 EUR
• pro Jahr für Inhaber im Alter ab 18 Jahren		35,00 EUR
3.4.2.4	BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• pro Jahr		35,00 EUR
3.4.2.5	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• pro Jahr		99,00 EUR
3.4.2.6	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• pro Jahr		30,00 EUR
3.4.2.7	ExclusiveCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	
• pro Jahr		240,00 EUR
3.4.3	VR-NetWorld Card	
• pro Jahr und Karte		10,00 EUR
• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁵⁷		10,00 EUR

⁵² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁵³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

⁵⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

3.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.5 Überweisungsverkehr

3.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵⁸ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁵⁹

3.5.1.1 Überweisungsaufträge

3.5.1.1.1 Annahmefrist für Überweisungen

An Geschäftstagen der Bank (in Abhängigkeit von den Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle):

Aufträge in EUR:

- 17:00 Uhr, sofern die betreffende Geschäftsstelle erst nach 17:00 Uhr schließt.
- Endet die Öffnungszeit früher, so entspricht die Annahmefrist dem Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle.
- Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Aufträge in anderen EWR-Währungen:

- 12:00 Uhr

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶⁰ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag ⁶¹	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
--	--

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶² Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

3.5.1.1.3.1 Überweisungen in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung*	als Eilüberweisung zusätzlich
Überweisung/Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank oder an einen anderen Zahlungsdienstleister ⁶³	je nach Kontomodell (vgl. Kapitel 2)			10,00 EUR	15,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	vgl. 3.5.1.1.3.2				vgl. 3.5.1.1.3.2

*Zum Beispiel telefonische Erteilung

⁵⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁶² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶³ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.5.1.1.3.2 Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Abwicklung über Masspayment (soweit möglich)⁶⁴ 10,00 EUR

Sonstige Abwicklung⁶⁵

- Grundpreis für elektronische Erteilung
 - Überweisungen bis 250 EUR 7,50 EUR
 - Überweisungen über 250 EUR 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 200,00 EUR
 - zzgl. Auslagen
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung 0,025 %, mind. 2,00 EUR
- Zuschlag für beleghafte Erteilung 15,00 EUR
- Zuschlag für Entgeltverteilung 1 (vgl. Entgeltpflichtiger) 25,00 EUR
- Zuschlag für Eilzahlungen 10,00 EUR
- Zuschlag für erforderliche Korrekturen (z.B. bei falscher/fehlender BIC) 15,00 EUR
- Zuschlag für Weiterleitung per Scheck oder Erstellung eines internationalen Bankschecks 1,5 % mind. 30,00 EUR, max. 150,00 EUR
 - zzgl. bei Versand des Schecks 7,50 EUR

3.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,20 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags auf Wunsch des Kunden (zzgl. Auslagen) 15,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

- online 0,00 EUR
- durch einen Bankmitarbeiter 1,50 EUR

3.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang in Euro innerhalb der Bank sowie in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister, werden von der Bank die Entgelte gemäß Kapitel 2. Kontoführung berechnet.

Bei einem Überweisungseingang, der auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet, fallen zusätzlich die folgenden Entgelte an:

Überweisungsgutschrift⁶⁶

- Überweisungen bis 250 EUR 7,50 EUR
- Überweisungen über 250 EUR 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 200,00 EUR
- zzgl. Auslagen
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung 0,025 %, mind. 2,00 EUR

3.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁶⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁶⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁶⁹)

3.5.2.1 Überweisungsaufträge

3.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁷⁰

⁶⁴ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
⁶⁵ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
⁶⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
⁶⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
⁶⁸ Zum Beispiel US-Dollar
⁶⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).
⁷⁰ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

3.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

3.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Abwicklung über Masspayment (soweit möglich)⁷¹ 10,00 EUR

Sonstige Abwicklung⁷²

- Grundpreis für elektronische Erteilung
 - Überweisungen bis 250 EUR 7,50 EUR
 - Überweisungen über 250 EUR 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 200,00 EUR
 - zzgl. Auslagen
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung 0,025 %, mind. 2,00 EUR
- Zuschlag für beleghafte Erteilung 15,00 EUR
- Zuschlag für Entgeltverteilung 1 (vgl. Entgeltpflichtiger) 25,00 EUR
- Zuschlag für Eilzahlungen 10,00 EUR
- Zuschlag für erforderliche Korrekturen (z.B. bei falscher/fehlender BIC) 15,00 EUR
- Zuschlag für Weiterleitung per Scheck oder Erstellung eines internationalen Bankenschecks 1,5 % mind. 30,00 EUR, max. 150,00 EUR

3.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Für Überweisungen in SEPA-Drittstaaten⁷³ in Euro mit IBAN/BIC gilt das Entgelt für Überweisungen innerhalb von Deutschland und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Für Überweisungen in andere Staaten gelten folgende Entgelte:

Als Echtzeit-Überweisung in Euro je nach Kontomodell (Kapitel 2)

Abwicklung über Masspayment (soweit möglich)⁷⁴ 10,00 EUR

Sonstige Abwicklung⁷⁵

- Grundpreis für elektronische Erteilung
 - Überweisungen bis 250 EUR 7,50 EUR
 - Überweisungen über 250 EUR 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 200,00 EUR
 - zzgl. Auslagen
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung 0,025 %, mind. 2,00 EUR
- Zuschlag für beleghafte Erteilung 15,00 EUR
- Zuschlag für Entgeltverteilung 1 (vgl. Entgeltpflichtiger) 25,00 EUR
- Zuschlag für Eilzahlungen 10,00 EUR
- Zuschlag für erforderliche Korrekturen (z.B. bei falscher/fehlender BIC) 15,00 EUR
- Zuschlag für Weiterleitung per Scheck oder Erstellung eines internationalen Bankenschecks 1,5 % mind. 30,00 EUR, max. 150,00 EUR

⁷¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷³ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

⁷⁴ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷⁵ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ausführung des Überweisungsauftrags auf Wunsch des Kunden (zzgl. Auslagen)	mind. 30,00 EUR
Änderung einer Überweisung auf Kundenwunsch ⁷⁶ (soweit noch möglich, zzgl. Auslagen)	mind. 30,00-EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,20 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. Auslagen)	mind. 30,00 EUR
Nachforschungsauftrag im Auftrag des Kunden ⁷⁷ (zzgl. Auslagen)	mind. 30,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Embargoprüfung (zzgl. Auslagen)	nach Aufwand, mind. 50,00 EUR
Compliance-Anfragen (zzgl. Auslagen)	nach Aufwand, mind. 25,00 EUR
Ausfertigung SWIFT-Datensatz (zzgl. Auslagen)	5,00 EUR

3.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift⁷⁸

- | | |
|--|--|
| • Überweisungen bis 250 EUR | 7,50 EUR |
| • Überweisungen über 250 EUR | 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 200,00 EUR |
| • zzgl. Auslagen | |
| • zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung | 0,025 %, mind. 2,00 EUR |

3.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

3.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁷⁶ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁷ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁸ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

3.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁷⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

3.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

3.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 3.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zahlungsanforderung/RTP	1,25 EUR
-------------------------	----------

4 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden ⁸⁰	10,00 EUR
Verlängerung/Änderung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden ⁸¹	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks (zzgl. Auslagen)	kein Angebot
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks ⁸²	Buchungsposten je nach Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks ⁸³	Buchungsposten je nach Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR
Anforderung von BSE-/Fremdwährungsschecks	10,00 EUR

⁷⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁸⁰ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸¹ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁸³ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

Per Verrechnungsscheck (zzgl. Auslagen)	0,15 %, mind. 30,00 EUR maximal 150,00 EUR
zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung	0,025 %, mind. 2,00 EUR

4.3 Zahlungen aus dem Ausland – Scheckgutschrift E.v. (Scheckvorlage)

Abwicklungsgebühr pro Scheck (zzgl. Auslagen)	0,15 %, mind. 30,00 EUR maximal 150,00 EUR
zzgl. Courtage bei Zahlungen in Fremdwährung	0,025 %, mind. 2,00 EUR

Rückscheck (zzgl. Auslagen)	0,15 %, mind. 50,00 EUR
-----------------------------	-------------------------

4.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

4.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
--	--------------------

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁸⁴	2 Arbeitstage nach Buchung
--	----------------------------

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
---	----------------------

4.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
--------	---

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
--	---

4.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5 Kredite

5.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

5.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Kontoumschreibung/Schuldübernahme (z. B. Trennung)	0,50 % der Darlehenssumme, mind. 250,00 EUR
--	---

Maschinelle Erstellung einer Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	pro Jahr und Konto 10,00 EUR
--	------------------------------

Außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁸⁵	30,00 EUR
--	-----------

Nacherstellung Darlehensauszüge ⁸⁶	10,00 EUR
---	-----------

Ratenänderung auf Wunsch des Kunden/Tilgungsaussetzung	100,00 EUR
--	------------

Finanzierungsbestätigung/sonstige allgemeine Bestätigung gegenüber Dritten	30,00 EUR
--	-----------

Bescheinigung über die Aufnahme von Fremdmitteln	30,00 EUR
--	-----------

⁸⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

⁸⁵ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁸⁶ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Anforderung Flurkarte, Liegenschaftsbücher, Baulastenregister im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Rangrücktritts-, Vorrangseinräumungs- oder Abtretungserklärung im Zusammenhang mit einem Grundpfandrecht auf Wunsch des Kunden (zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	100,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden	
• Immobilien	0,50 % der Restschuld, mind. 250,00 EUR
• Sonstige Sicherheiten	75,00 EUR
Anzeige/Bestätigung von Rückübertragungsansprüchen	30,00 EUR
Bestätigung von Rückgewährungsansprüchen ggü. Dritten	30,00 EUR
Wechsel der Feuerversicherung	30,00 EUR

5.2 Avale (für Auslandsgarantien gelten abweichende Preise)

Provision	3,00 % p. a.
-----------	--------------

6 Auskünfte

6.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	50,00 EUR
Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	60,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	80,00 EUR
Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	90,00 EUR

6.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Erteilung von Auskünften an andere Banken (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR
--	-----------

7 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr - Schrankfächanlagen mit Zugang während der Banköffnungszeiten (Belastung Mitte Februar)	
• Preisgruppe 1: bis 10 cm hoch/36 cm breit	109,99 EUR
• Preisgruppe 2: bis 20 cm hoch/36 cm breit	159,99 EUR
• Preisgruppe 3: bis 30 cm hoch/36 cm breit	199,99 EUR
• Preisgruppe 4: bis 40 cm hoch/36 cm breit	249,99 EUR
• Preisgruppe 5: bis 54cm hoch/36 cm breit; bis 24 cm hoch/86 cm breit	299,99 EUR
• Preisgruppe 6: bis 40cm hoch/86 cm breit	349,99 EUR
• Preisgruppe 7: bis 54cm hoch/86 cm breit	479,99 EUR
Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr - Schrankfächanlagen mit jederzeitigem Zugang, auch außerhalb der Banköffnungszeiten (Belastung Mitte Februar)	
• Preisgruppe 31 Höhe 4,9 cm/Breite 23,5 cm/Tiefe 32,5 cm	69,99 EUR
• Preisgruppe 32 Höhe 8,4 cm/Breite 23,5 cm/Tiefe 32,5 cm	99,99 EUR
• Preisgruppe 33 Höhe 11,8 cm/Breite 23,5 cm/Tiefe 32,5 cm	119,99 EUR
• Preisgruppe 34 Höhe 15,2 cm/Breite 23,5 cm/Tiefe 32,5 cm	129,99 EUR
• Preisgruppe 35 Höhe 18,6 cm/Breite 23,5 cm/Tiefe 32,5 cm	159,99 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken	kein Angebot

8 Wertpapiergeschäft

8.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

8.1.1 Kauf und Verkauf (Provision und Spesen)⁸⁷

Wertpapierart Berechnung	Depotmodell					
	BRAWO- StartDepot ⁸⁸	BRAWO- ProfiBroker ⁸⁹	BRAWO- ServiceDepot	BRAWO- PremiumDepot	Braunschweiger PrivatbankDepot ⁹⁰	BRAWO- Finanzdienst- leisterDepot ⁹¹
Aktien⁹², Optionsscheine, aktienähnliche Zertifikate						
Grundpreis	9,90 EUR	9,90 EUR ⁹³	19,90 EUR	0,00 EUR	19,90 EUR	9,40 EUR
zzgl. Provision in % vom Kurswert	0,40 %	0,25 %	0,80 %	0,00 %	0,80 %	0,00 EUR
zzgl. Spesen	3,00 EUR	0,00 EUR (max. 59,90 EUR)	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere, Wandel-/ Optionsanleihen, Zero Bonds, rentenähnliche Zertifikate, Genussscheine/ Genussrechte						
Grundpreis	9,90 EUR	9,90 EUR ⁶	19,90 EUR	0,00 EUR	19,90 EUR	9,40 EUR
zzgl. Provision in % vom Kurswert	0,20 %	0,25 %	0,40 %	0,00 %	0,40 %	0,00 EUR
zzgl. Spesen	3,00 EUR	0,00 EUR (max. 59,90 EUR)	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Investmentanteile über Börse⁹⁴						
Grundpreis	9,90 EUR	9,90 EUR	19,90 EUR	0,00 EUR	19,90 EUR	9,40 EUR
zzgl. Provision in % vom Kurswert	0,40 %	0,25 %	0,80 %	0,00 %	0,80 %	0,00 EUR
zzgl. Spesen	3,00 EUR	0,00 EUR (max. 59,90 EUR)	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte						
Grundpreis	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
zzgl. Provision in % vom Kurswert	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
zzgl. Spesen	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Limitvormerkung⁹⁵, -änderung und -streichung	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

⁸⁷ Die Provision wird erst ab einem Kurswert von 10,01 EUR und die Spesen ab einem Kurswert von 25,00 EUR berechnet.

⁸⁸ Depots für Kunden bis max. 28 Jahre.

⁸⁹ Die angegebenen Preise gelten bei Auftragserfassung über die Online-Anwendung VR-ProfiBroker. Bei Auftragserteilung über andere Vertriebswege gelten der Grundpreis und die Provisionen des Depotmodells „BRAWO-ServiceDepot“.

⁹⁰ Depots für Kunden der Braunschweiger Privatbank, Zweigniederlassung der Volksbank BRAWO eG.

⁹¹ Depots für Angestellte im Finanzdienstleistungssektor; über weitere Voraussetzungen für die Depotöffnung informiert die Bank auf Anfrage.

⁹² Bei der Ausführung von Sparplänen entfallen Grundpreis und Spesen.

⁹³ Beim Kauf/Verkauf von aktienähnlichen und rentenähnlichen Zertifikaten, Optionsscheinen oder verzinslichen Wertpapieren der DZ Bank wird nur die Provision i.H.v. 0,25 % berechnet. Dabei werden mindestens 4,95 EUR und maximal 59,90 EUR berechnet.

⁹⁴ Bei der Ausführung von Sparplänen entfallen Grundpreis und Spesen.

⁹⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

8.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Depotmodell					
	BRAWO-StartDepot ⁹⁶	BRAWO-ProfiBroker ⁹⁷	BRAWO-ServiceDepot	BRAWO-PremiumDepot	Braunschweiger PrivatbankDepot ⁹⁸	BRAWO-FinanzdienstleisterDepot ⁹⁹
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag						
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag						
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen						
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften:						
Grundpreis	9,90 EUR	9,90 EUR	19,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	9,40 EUR
zzgl. Provision:	0,40 %	0,25 %	0,80 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)						
zzgl. Spesen	3,00 EUR	0,00 EUR (max. 59,90 EUR)	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

8.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

8.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.¹⁰⁰

	Depotmodell					
	BRAWO-StartDepot ¹⁰¹	BRAWO-ProfiBroker	BRAWO-ServiceDepot	BRAWO-PremiumDepot ¹⁰²	Braunschweiger PrivatbankDepot ¹⁰³	BRAWO-FinanzdienstleisterDepot ¹⁰⁴
Betreuungspauschale pro Depot ¹⁰⁵ pro Quartal	0,00 EUR	5,00 EUR	7,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. auf entgeltpflichtigen Kurswert pro Depot und Quartal ¹⁰⁶						
0 - 25.000 EUR	0,00 %	0,04 %	0,05 %	0,25 – 0,40 %	0,125 %	0,00 %
25.001 - 50.000 EUR	0,00 %	0,03 %	0,04 %	0,25 – 0,40 %	0,125 %	0,00 %
50.001 - 75.000 EUR	0,00 %	0,03 %	0,04 %	0,25 – 0,40 %	0,125 %	0,00 %
75.001 - 100.000 EUR	0,00 %	0,03 %	0,03 %	0,25 – 0,40 %	0,100 %	0,00 %
100.001 - 200.000 EUR	0,00 %	0,03 %	0,03 %	0,25 – 0,40 %	0,100 %	0,00 %
ab 200.001 EUR	0,00 %	0,03 %	0,03 %	0,25 – 0,40 %	0,075 %	0,00 %

8.2.2 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland EUR
jungen Aktien	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 9.1)
Options-, Wandelanleihen	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 9.1)
Genussscheinen	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 9.1)
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00 EUR
Re-Investitionen	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 9.1)

8.2.3 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	12,30 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 8.1.1)
Ausübung von Wandelrechten	wie Kauf und Verkauf von Wertpapieren (vgl. 8.1.1)

⁹⁶ Depots für Kunden bis max. 28 Jahre.

⁹⁷ Die angegebenen Preise gelten bei Auftragserfassung über die Online-Anwendung VR-ProfiBroker. Bei Auftragserteilung über andere Vertriebswege gelten der Grundpreis und die Provisionen des Depotmodells „BRAWO-ServiceDepot“.

⁹⁸ Depots für Kunden der Braunschweiger Privatbank, Zweigniederlassung der Volksbank BRAWO eG.

⁹⁹ Depots für Angestellte im Finanzdienstleistungssektor; über weitere Voraussetzungen für die Depotöffnung informiert die Bank auf Anfrage.

¹⁰⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

¹⁰¹ Depots für Kunden bis max. 28 Jahre.

¹⁰² Beim BRAWO-PremiumDepot wird ein Verwahrungsentgelt von 0,25–0,40 % auf den entgeltpflichtigen Kurswert pro Depot und Quartal berechnet. Die Höhe des Entgelts richtet sich nach der Art der verwahrten Wertpapiere und wird individuell vereinbart.

¹⁰³ Depots für Kunden der Braunschweiger Privatbank, Zweigniederlassung der Volksbank BRAWO eG.

¹⁰⁴ Depots für Angestellte im Finanzdienstleistungssektor; über weitere Voraussetzungen für die Depotöffnung informiert die Bank auf Anfrage.

¹⁰⁵ BRAWO-Zertifikate sind von der Betreuungspauschale befreit.

¹⁰⁶ Nicht entgeltpflichtige Wertpapiere sind BRAWO-Zertifikate.

8.2.4	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹⁰⁷	
pro Auftrag		9,25 EUR
8.2.5	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
Vorabbefreiung von ausländischen Quellensteuern (zzgl. Auslagen)		pro Antrag 15,00 EUR
Auftragsbearbeitung Quellensteuerservice DZ BANK (zzgl. Auslagen)		pro Antrag 25,00 EUR
8.2.6	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
Zweitschriften (inkl. USt) ¹⁰⁸ – maschinelle Erstellung		11,90 EUR
8.2.7	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt)	
pro Einlösung		0,00 EUR
8.2.8	Weitere Dienstleistungen	
Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)		15,00 EUR
Besorgung von „class actions“ im Erstattungsfall (inkl. USt)		15,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)		25,00 EUR
9	Sonstiges	
9.1	Kontoführung/Bescheinigungen	
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Maschinelle Nachforschung im Auftrag des Kunden ¹⁰⁹		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Erstellung Belegkopie auf Wunsch des Kunden (z. B. Kopie eines Zahlungsverkehrsauftrages) ¹¹⁰		pro Kopie 10,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		59,50 EUR
- ansonsten		50,00 EUR
Maschinelle Erstellung einer Ertragnisaufstellung (pro Jahr)/Zinsbescheinigung außer Darlehen (pro Jahr und Konto) auf Wunsch des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Maschinelle Erstellung einer Steuerbescheinigungszweitschrift auf Wunsch des Kunden ¹¹¹		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Erstellung einer Dividendenbescheinigungszweitschrift (Geschäftsguthaben) auf Wunsch des Kunden ¹¹²		10,00 EUR
Erstellung einer Ertragsvorausschau auf Wunsch des Kunden		
- sofern ein Depot besteht inkl. USt (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		pro Arbeitsstunde 71,40 EUR
- ansonsten		pro Arbeitsstunde 60,00 EUR
Rückwirkende Erstattung von Steuern (z. B. Kapitalertragssteuer, Kirchensteuer, Solidaritätszuschlag)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		pro Ertrag 11,90 EUR
- ansonsten		pro Ertrag 10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Verpfändung/Abtretung von Guthabenforderungen im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹¹³		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		23,80 EUR
- ansonsten		20,00 EUR

¹⁰⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹⁰⁸ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰⁹ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹⁰ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹¹ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹² Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

1., 2., 3. Mahnung ¹¹⁴	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	je 3,57 EUR
- ansonsten	je 3,00 EUR
Erstellung einer Bestätigung/Bescheinigung außerhalb der normalen Geschäftstätigkeit der Bank (inkl. USt) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Arbeitsstunde 71,40 EUR
- ansonsten	pro Arbeitsstunde 60,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Arbeitsstunde 71,40 EUR
- ansonsten	pro Arbeitsstunde 60,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Versorgungsausgleich VR-RentePlus (Kosten der internen Teilung § 13 VersAusglG)	150,00 EUR
Erstellung einer Ersatzbescheinigung nach § 92 EStG VR-RentePlus ¹¹⁵	10,00 EUR

9.2 Electronic Banking (Programme und Neueinrichtung)

Banking Manager (inkl. USt)	monatlich 8,50 EUR
EBICS/DATEV/SRZ	
• Neueinrichtung EBICS-Kunden-ID	20,00 EUR
• Neueinrichtung EBICS-User	5,00 EUR
• Nutzung EBICS über Online-Filiale pro Nutzer und Monat	19,00 EUR
• EBICS-Nutzung je EBICS-ID pro Monat	15,00 EUR
• Änderungen EBICS	5,00 EUR
• Neueinrichtung DATEV/SRZ-Zugang für Zahlungsverkehr	20,00 EUR
• Freischaltung/Löschung eines Kontos für DATEV-Umsatzabfrage	25,00 EUR
• DATEV-Umsatzabfrage pro Monat und Konto	3,00 EUR

9.3 Formulardruck Zahlungsverkehr

Zahlscheine/Überweisungen (Mindestabnahme 500 Stück)	
• ab 500 Stück	Preis je 100 Stück 11,00 EUR
• ab 1.000 Stück	Preis je 100 Stück 10,00 EUR

10 Einlagen (Konditionen und Entgelte)

BRAWO-Geldmarkt40 (alt: BRAWO-Kündigungsgeld)	unter 100.000 EUR ab 100.000 EUR	p.a. 0,75 % p.a. 1,25 %
BRAWO-FlexGeld Privatkunden	ab 0,01 EUR ab 10.000,00 EUR ab 25.000,00 EUR ab 50.000,00 EUR bis 100.000 EUR darüber	p.a. 0,01 % p.a. 0,10 % p.a. 0,25 % p.a. 0,50 % p.a. 0,00 %
• Elektronischer Kontoauszug		0,00 EUR
• Kontoauszug über den Kontoauszugdrucker ¹¹⁶		1,50 EUR
• Auszugsversand ¹¹⁷ (zzgl. Porto)		1,50 EUR
BRAWO-FlexGeld Firmenkunden	ab 0,01 EUR ab 100.000,00 EUR ab 500.000,00 EUR	p.a. 0,35 % p.a. 0,75 % p.a. 1,25 %
• Elektronischer Kontoauszug		0,00 EUR
• Kontoauszug über den Kontoauszugdrucker		1,50 EUR
• Auszugsversand ¹¹⁸ (zzgl. Porto)		1,50 EUR
BRAWO-GeldmarktConcept Plus II (Altprodukt - kein Angebot mehr)		
• Wöchentlich wechselnde Verzinsung gem. Kontovertrag		
• Elektronischer Kontoauszug		0,00 EUR
• Kontoauszug über den Kontoauszugdrucker ¹¹⁹		1,50 EUR
• Auszugsversand ¹²⁰ (zzgl. Porto)		1,50 EUR

¹¹⁴ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

¹¹⁵ Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹⁶ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹¹⁷ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹¹⁸ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹¹⁹ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

¹²⁰ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen

BRAWO-Gold (Altprodukt - kein Angebot mehr)		
• Wöchentlich wechselnde Verzinsung gem. Kontovertrag		0,00 EUR
• Elektronischer Kontoauszug		1,50 EUR
• Kontoauszug über den Kontoauszugdrucker ¹²¹		1,50 EUR
• Auszugsversand ¹²² (zzgl. Porto)		
BRAWO-FlexSparen		
	ab 1,00 EUR	p.a. 0,01 %
	ab 5.000,00 EUR	p.a. 0,01 %
	ab 25.000,00 EUR	p.a. 0,01 %
BRAWO-BonusSparen/VR-Bonusplan/VR-SparConcept fix (Altprodukte - kein Angebot mehr)		
		p.a. 0,00 %
VR-RentePlus/VR-RentePlusDirekt (Altprodukte - kein Angebot mehr)		
• Verwaltungsentgelt in der Ansparphase		p.a. 1,86 %
		p.a. 20,00 EUR
BRAWO-JugendSparen		
	bis 2.500,00 EUR	p.a. 1,50 %
	darüber	p.a. 0,01 %
BRAWO-KinderKonto		
	bis 1.250,00 EUR	p.a. 1,50 %
	darüber	p.a. 0,00 %
BRAWO-KinderSparen (Altprodukt - kein Angebot mehr)		
	bis 1.250,00 EUR	p.a. 1,50 %
	darüber	p.a. 0,01 %

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 3.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹²¹ Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen
¹²² Nur auf Kundenwunsch; gilt nicht bei Zwangsauszügen